

# SUKITTAJAT

## Menee putkeen.

### Tietosuojaseloste

Tämä on Suomen Sukittajat Oy:n ja sen tytäryhtiöiden sekä franchise-yhtiöiden Suomen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kuvata mahdollisimman selkeästi ja ymmärrettävästi, miten Suomen Sukittajat Oy ja sen tytäryhtiöt sekä franchise-yhtiöt (myöhemmin "Sukittajat") kerää, käsittelee ja säilyttää asiakas- ja henkilötietoja.

#### 1. Rekisterinpitäjä

Suomen Sukittajat Oy  
Y-tunnus 3319825-2  
info@sukittajat.fi

#### 2. Mitä tietoja keräämme ja miten?

Käyttäjän itsensä meille luovuttamat tiedot: tunnistautumistiedot (nimi, yritys, titteli, y-tunnus), yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti) ja maksutiedot (laskutustiedot).

Keräämme myös palveluidemme ja verkkosivujemme käytöstä havainnoituja tietoja, kuten selaustiedot, käyttäjän sijainti, IP-osoite, käyttöjärjestelmä, internetselain ja verkkosivuillemme saapumisen lähde. Nämä tiedot eivät ole lähtökohtaisesti yhdistettävissä yksilöihin.

#### 3. Käyttäjiseuranta

Käytämme Leadoon käyttäjänseuranta seurataksemme miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin, joita kerätään esim. Chat-interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag seuranta, joka teknisesti eroaa keksipohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oyn tietosuojakäytäntö (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) tietääksesi enemmän siitä mitä järjestelmässä seurataan. GDPR mielessä me toimimme kontrollerina ja Leadoo datan prosessorina. Mikäli et halua, että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä miten Leadoo toimii, tarkista <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>

#### 4. Mihin käytämme näitä tietoja?

Keräämiämme tietoja käytetään palveluidemme ja tuotteidemme myymiseksi ja toimittamiseksi sekä toimintamme kehittämiseksi ja markkinoinniseksi. Luovuttaessaan tietoja meille vapaaehtoisesti asiakas hyväksyy, että hänen tietojensa käsitellään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Sukittajat ei koskaan myy henkilötietoja kolmannelle osapuolelle. Sukittajat kuitenkin saattaa tarvittaessa luovuttaa tietoja luotetuille yhteistyökumppaneille, jos palvelun takaaminen näin vaatii. Luovutettuja tietoja käytetään vain ja ainoastaan edellä mainittuun tarpeeseen.

Käsittelemme tietoja asiakkaan ja Sukittajien väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen ja lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

#### 5. Miten tietoja säilytetään?

Sukittajien asiakasrekisteriä säilytetään pilvipalvelussa, joka on suojattu asianmukaisesti. Vain Sukittajien toimihenkilöillä on pääsy asiakasrekisteriin ja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden toimihenkilöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Jos tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille, ovat he sidottuja käsittelemään tietoja luottamuksellisesti ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

#### 6. Rekisterintietojen muokkaaminen ja poistaminen

Jokaisella asiakasrekisterissä olevalla on oikeus tarkastaa ja pyytää korjausta mahdollisesti virheelliseen tietoon, tai puutteellisten tietojen täydentämiseen. Rekisterissä olevalla on myös oikeus tietojensa poistamiseen rekisteristä. Rekisterissä olevalla on myös muita GDPR:n oikeuksia, kuten tietojen käsittelyn rajaaminen tietyissä tilanteissa.

Kaikki tarkastus-, korjaus-, täydennys-, poisto- ja rajoituspyynnöt on lähetettävä kirjallisena rekisterinpitäjälle osoitteeseen info@sukittajat.fi. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa vaatia pyynnön lähettäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön GDPR:ssa määritetyssä ajassa, yleensä kuukauden kuluessa.

#### 7. Evästeet

Verkkosivumme hyödyntää myös evästeitä, joiden avulla varmistetaan verkkosivun turvallinen käyttö, käyttömukavuus ja kehitys. Käyttämämme evästeet jakautuvat neljään kategoriaan:

- Pakolliset evästeet: Näillä evästeillä varmistetaan verkkosivun toiminnallisuus, mm. turvallisuus. Näitä evästeitä ei saa pois päältä.
- Markkinointievästeet: Näitä evästeitä käytetään markkinoinnin tehokkuuden seuraamiseen ja personoitujen mainosten tarjontaan.
- Toiminnalliset evästeet: Nämä evästeet keräävät käyttäjävalintoihin liittyviä tietoja personoidumman käyttäjäkokemuksen varmistamiseksi.
- Analyttiset evästeet: Nämä evästeet auttavat meitä ymmärtämään miten kävijämme käyttäytyvät verkkosivuillemme sekä havaitsemaan virheitä verkkosivuillemme.

#### 8. Tietosuojaselosteen päivitykset

Pidätämme oikeuden palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta muuttaa tietosuojaselostetta. Muutokset ovat voimassa välittömästi niiden julkaisusta verkkosivuillemme. Suurista muutoksista ilmoitamme asiakasrekisterissä oleville tietojen päivitysten yhteydessä.